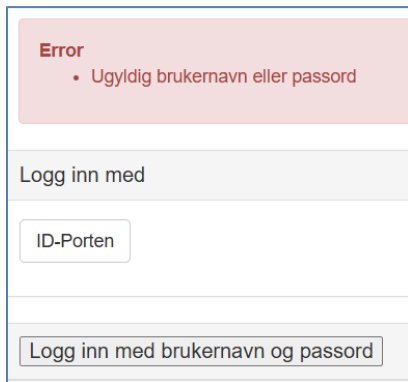


Glemt brukernavn og/eller passord

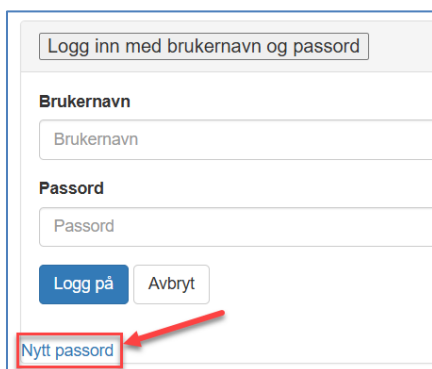
Får du denne meldingen?



The screenshot shows a login interface with a red error banner at the top that reads "Error" and "Ugyldig brukernavn eller passord". Below the banner are two login options: "Logg inn med ID-Porten" and "Logg inn med brukernavn og passord".

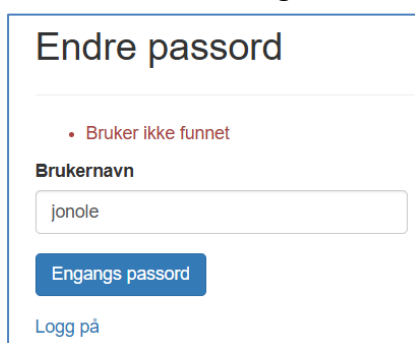
Løsning:

1. Be om nytt passord:



The screenshot shows a password reset form. It has a header "Logg inn med brukernavn og passord". Below are fields for "Brukernavn" and "Passord". At the bottom, there are buttons for "Logg på", "Avbryt", and a link for "Nytt passord" which is highlighted with a red box and a red arrow.

a. Får du denne meldingen?



The screenshot shows a page titled "Endre passord". It has a red error message: "Bruker ikke funnet". Below this is a "Brukernavn" field containing the text "jonole". At the bottom, there is a blue button labeled "Engangs passord" and a link labeled "Logg på".

b. Brukernavnet ditt er feil: Forsøk å logge på med din epostadresse som brukernavn og samme passord som du brukte første gang.

2. Hvis ikke brukernavnet er feil:

- Be om nytt passord
- Logg på med det nye passordet
- Du får beskjed om å lage nytt passord:
 - Skriv inn passordet du fikk tilsendt
 - Lag nytt passord – passordreglene ser du nederst i bildet.