

Får ikke logget på kundesak, Duo verifisering

Det kan være ulike grunner til at man får problemer med pålogging til kundesak.

1. Har glemt passord.

Dessverre så er det ikke funksjon i «glemt passord» for kundesak. Dersom du har glemt passord må du ta kontakt med oss på e-post: postdipsfront@dips.no

2. Ny telefon.

Duo tilgang for verifisering ved pålogging til kundesak, er knyttet til din type telefon. Når du får ny telefon må din bruker resettes av oss for at duo på nytt kan generere en QR-kode for oppsett. For å resette ta kontakt på e-post.

3. Får ikke logget på/feil/appen etterspør ny QR-kode

Dersom du ikke får logget inn og det ikke er noen av de overstående grunnene, ta kontakt med oss for nullstilling av din konto i duo.

Når du mottar bekreftelse av oss om at ditt passord er resatt, eller tilsendt et nytt passord, kan du logge på med DUO igjen.

Veiledere for pålogging og bruk kan lastes ned  [her](#)