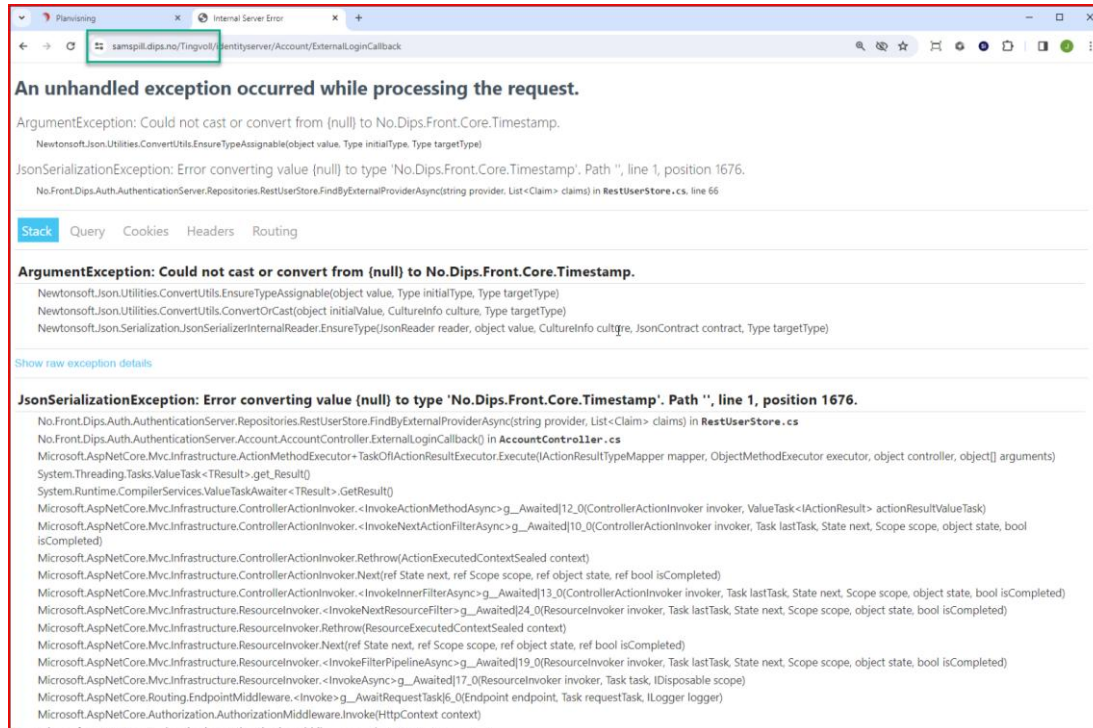


Får ikke opp påloggingssiden

Det kan være ulike feilsituasjoner som gjør at du ikke får opp påloggingssiden i DIPS Samspill.

Noen kan oppleve en liknende feilmelding:



Andre ganger kan det komme feil om at siden ikke kan vises, «Bad request» eller liknende.

Løsning:

1. Internett-sone: Kontroller at du har skrevet riktig adresse til din kommune i adresselinjen (grønn ramme i bildet over). Dersom du ikke er i kommunens sikre sone, er denne normalt på formen `samspill.dips.no/kommunenavn` eller `samspill.dips.no/kommunenavnkurs` (for kursbase).
2. Har du informasjon om at DIPS Samspill nylig er oppgradert?
 - a. Hvis ja: Feilen kan ha oppstått i forbindelse med oppgraderingen, og du melder feilen via vanlige kanaler til DIPS Front.
 - b. Hvis nei: Kontakt lokal IKT og be de kontrollere om DIPS Samspill nås fra kommunens nettverk. Informer lokal IKT om du får feil i internett-sonen, sikker sone evt. begge steder.