

Feilsøking CosDoc+

Veilder/ FAQ

Supportteamet

Konsulentavdelingen DIPS Front

10.09.2024

Distribusjon: DIPS Begrenset



ENABLING EFFICIENT HEALTHCARE

© 2024 DIPS Front AS.
All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced,
stored in a retrieval system, or transmitted, in any
form or by any means, mechanical, electronic,
photocopying, recording, or otherwise, without
prior written permission of DIPS Front AS.

DIPS Front
Trollhaugmyra 15
5353 Straume
Norway
dips.no/front
+47 75 59 20 00

Innhold

1	Om veilederen.....	1
2	Feilet å laste kodeverk	1
2.1	Ny registreringstype i Basis.....	1
2.1.1	Løsning.....	1
2.2	Feilet å laste kodeverk som ikke er registreringstype	2
2.2.1	Løsning.....	2
3	Får ikke logget på i CosDoc+.....	4
3.1	Feil brukernavn og passord	5
3.1.1	Er nettverk og servicer online?.....	5
3.2	Er det kontakt med CosDoc?.....	6
3.2.1	Kontakt med CosDoc.....	7
4	Legemidler.....	7
4.1	Feil ved lagring av legemidler	8
4.1.1	Kunne ikke registrere journalregistrering	8
4.1.2	Ikke tilgang til å registrere legemiddel	8
4.2	Mangler ved legemiddellisten	8

1 Om veilederen

Denne veilederen har til hensikt å veilede deg gjennom ulike steg for feilsøking i CosDoc+

2 Feilet å laste kodeverk

Feilmeldingen «Feilet å laste kodeverk» er en gjenganger hos Support.

Denne meldingen kan komme av flere grunner. Vi har derfor spesifisert hva som må gjøres i ulike tilfeller av en slik melding.

2.1 Ny registreringstype i Basis.

Fra tid til annen blir det opprettet nye registreringstyper i CosDoc Basis. Når dette blir gjort, vil det forekomme meldinger om «Feilet å laste kodeverk» etterfulgt av registreringstype nummeret.



2.1.1 Løsning

Vi har lagt til rette for en "trigger" i databasen som skal ivareta dette automatisk, men vi ser at dette ikke alltid er tilfelle.

Produktavdelingen er orientert, og ser på hva som er mulig å tilpasse for at dette forhåpentligvis fungerer mer konsekvent i fremtiden.

Vedlagt finner du et skript som dere kan kjøre mot CosDoc sin database. Skriptet krever ingen nedetid.

[900_fikskodeverk.sql](#)

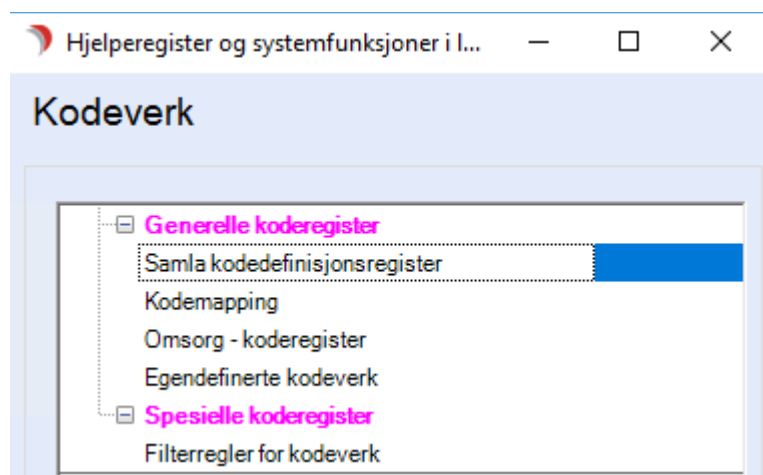
IT kan også recycle tjenestene tilknyttet CosDocAPI. Dette gjøres i IIS (Internet Information Services Manager) → Application Pools → CosDoc-API. (PS. Enkelte kunder kan ha ulikt navn som eks. CosProd-API.

2.2 Feilet å laste kodeverk som ikke er registreringstype

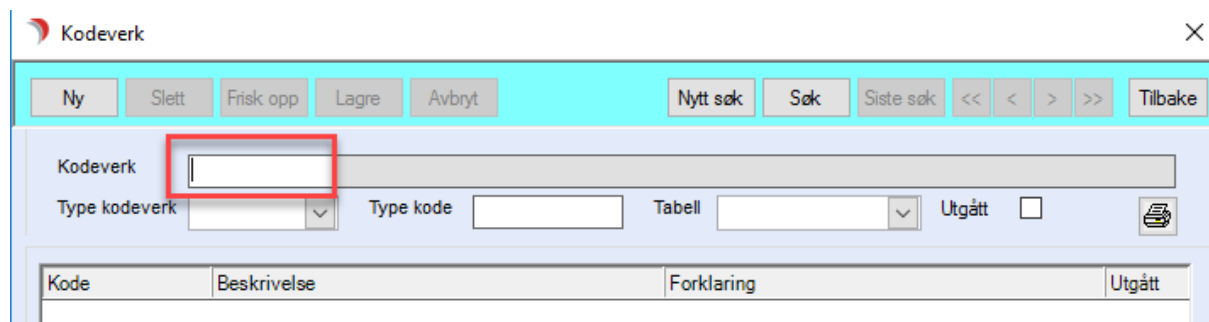
Det kan forekomme kodeverksfeil med ID som ikke er forenelig med registreringstyper. Registreringstypene har ikke høyere enn 3 siffer i sin ID.

Dersom det skulle komme melding om Kodeverksfeil med eksempelvis 1783, er dette noe systemansvarlig kan undersøke hva er, i bakgrunnsregisteret.

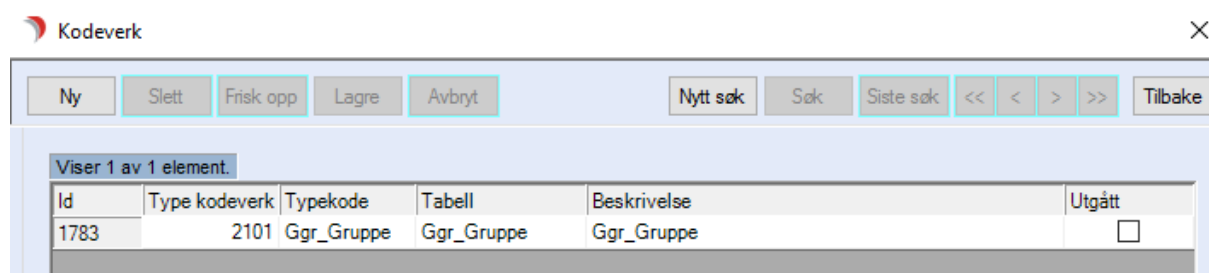
Gå til Innstillinger → Administrasjon → Kodeverk



Dobbelklikk på «Samla kodedefinisjonsregister»



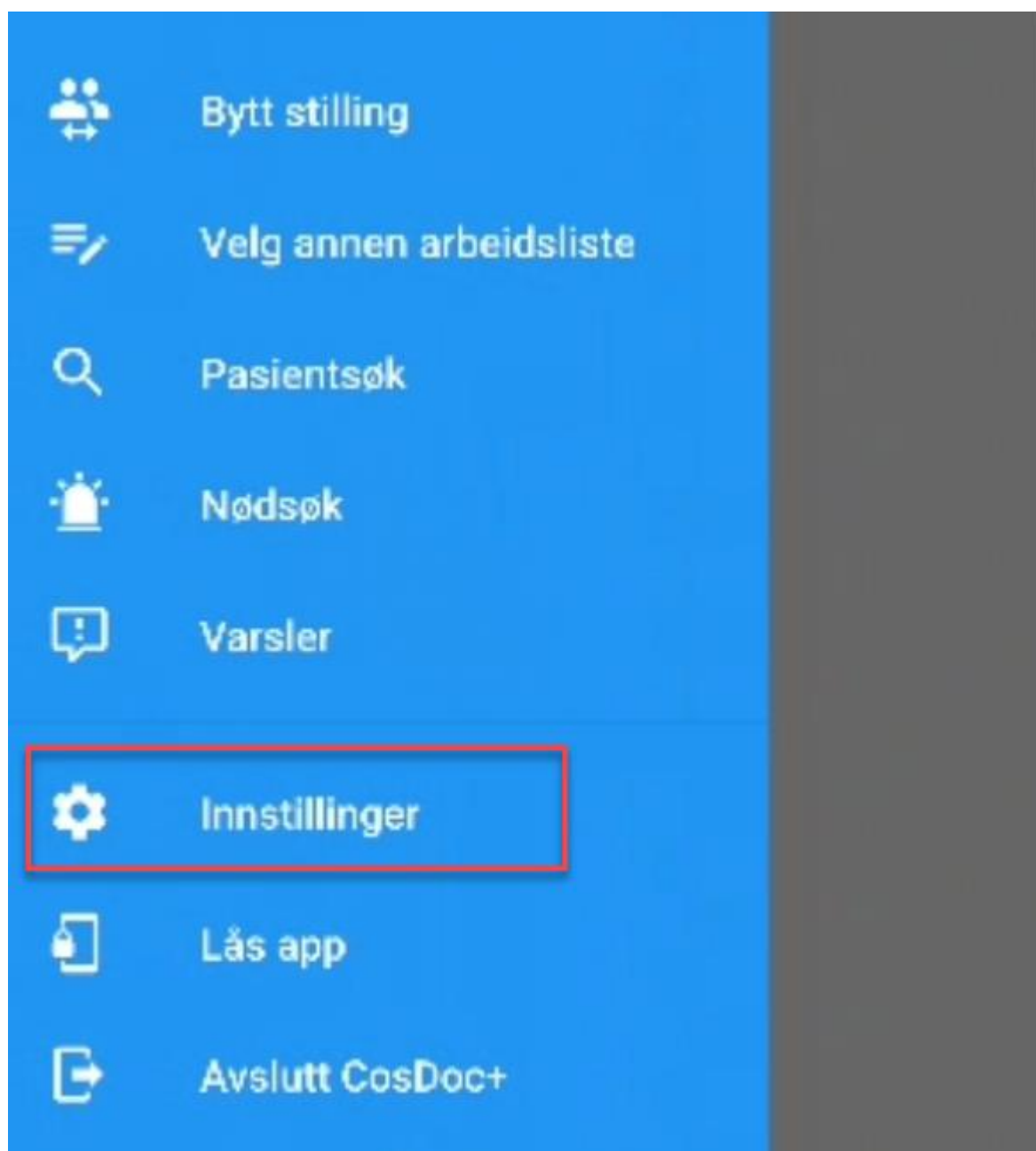
Skriv inn koden dere får opp i markert felt og trykk søk



Undersøk lokalt om det er gjort noen endringer innenfor det kodeverket det peker til som kan ha medført dette. Ved endringer kan systemparametrene være innstilt på å ikke oppdatere seg oftere enn spesifikke tidspunkt og kan derfor bruke litt tid på å komme på plass.

2.2.1 Løsning

I hovedmenyen i CosDoc +, innstillinger, finnere dere der et valg som heter hent kodeverk





Innstillinger

PING TJENESTER

BUFFER PARAMETER

HENT KODEVERK

Fortsetter feilen å komme etter dette, kan det være verdt et forsøk å slå helt av og på enheten.

En annen mulighet er også å slette appen fra telefonen og installere den på nytt.

Dersom feilmeldingene ikke opphører etter dette er forsøkt, meld alt som er undersøkt til [support](#)

3 Får ikke logget på i CosDoc+

Enkelte ganger kan det oppleves utfordrende å logge seg inn i CosDoc+ av ulike grunner.

Under vil vi vise til alle de ulike utfordringene vi har møtt på i support.

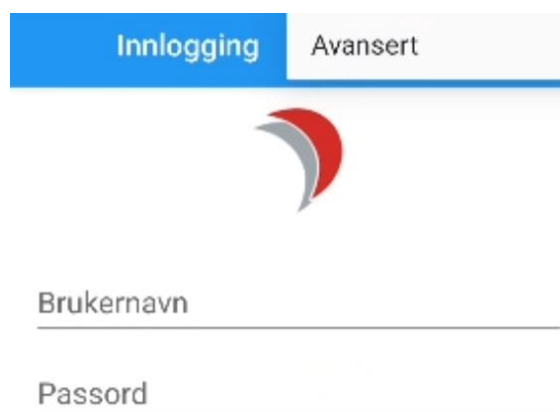
3.1 Feil brukernavn og passord

En ansatt kan oppleve å få melding om feil brukernavn og passord selv om dette ikke er blitt endret, og den ansatte har forsikret seg om at det er det eksisterende brukernavnet og passordet som blir brukt ved innlogging.

3.1.1 Er nettverk og servicer online?

Har ansatt sjekket på avanserte innstillinger om alle servicer står online?

Når dere står i innloggingsbilde på appen, trykk på de tre prikkene oppe til høyre, der kan det velges avansert.



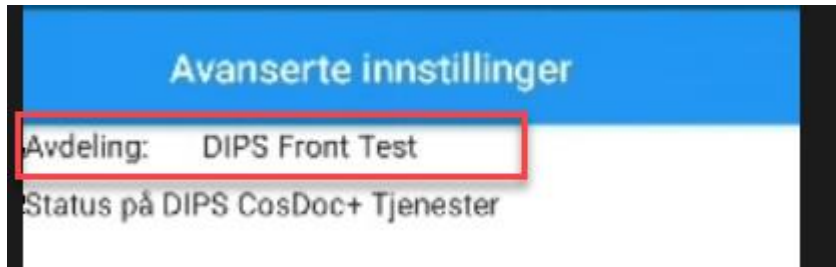
Dersom noen står offline, meld fra i supportsak hvilken av servicer som er off/online.

Avanserte innstillinger	
Avdeling: Support	
Status på DIPS CosDoc+ Tjenester	
KlientsService	Online
JournalsService	Online
OppdragsService	Online
OrganisasjonService	Online
KodeverkService	Online

Dersom telefonen står til både 4G og Wifi, kan nettverk falle ut når enheten prøver å bytte nettverkene.

Anbefaler derfor at det kun står til en av delene.

Når dere sjekker om tjenester står online eller offline på avansert, står det da en avdeling helt øverst?



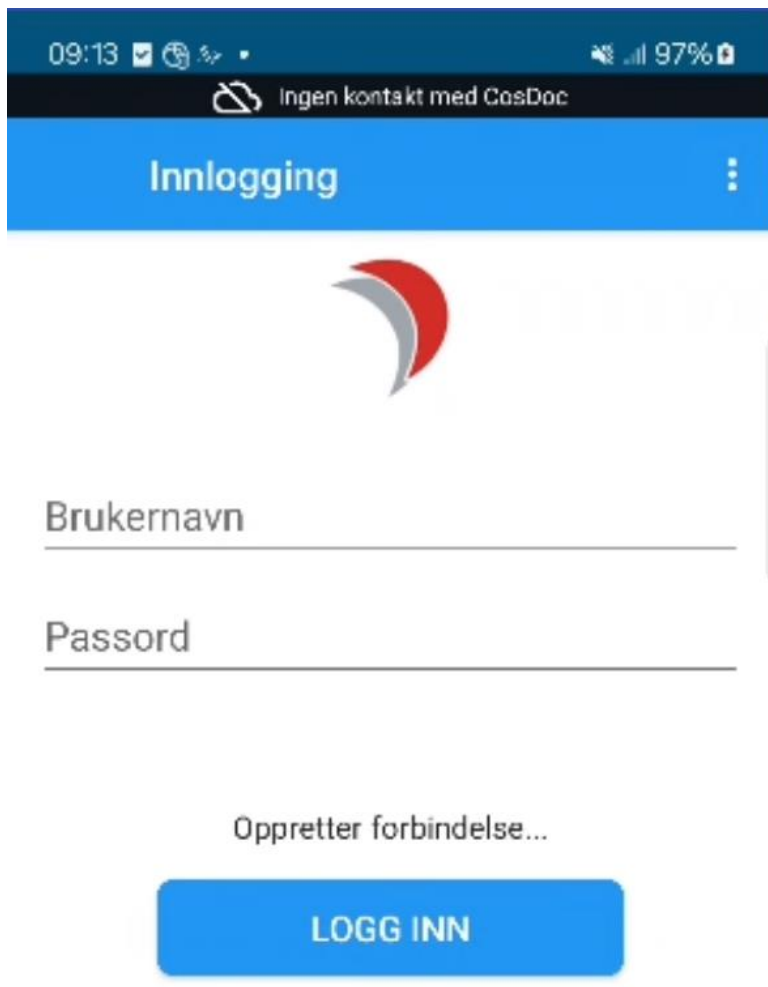
Dersom det ikke er oppført noen avdeling kan det tyde på at koblingen mellom databasen til CosDoc og CosDoc+ ikke er synkronisert. Da kan det hjelpe å scanne QR kode på nytt.

Denne synkroniseringen kan falle ut ved oppgraderinger.

Er avdeling ført opp, at koblingen mellom CosDoc databasen og CosDoc+ er på plass, men enkelte servicer står offline, kan en recycling av application pool være nok til å restarte servicene.

3.2 Er det kontakt med CosDoc?

Når den ansatte står i innloggingsbilde, er det en svart liten fane som viser "Ingen kontakt med CosDoc" ?



3.2.1 Kontakt med CosDoc

Det applikasjonen forteller er at den ikke når nettverket som CosDoc+ skal hente sin informasjon fra. Dette kan komme av ulike grunner:

- Bruker dere VPN for sikker pålogging? Da kan dette tyde på at VPN ikke er påkoblet.
- Bruker dere både wifi og 4G? Sett telefonen fast til 4G slik at den ikke hopper mellom koblingspunkter som kan påvirke koblingen til databasen.
- Fungerer det på noen telefoner er det med stor sannsynlighet koblet til lokalt IT sitt oppsett, og hvordan de har koblet applikasjon og database mot hverandre.
- Er det likt på alle telefoner, kontakt support for bistand og feilsøking.
- Lokalt IT kan undersøke sertifikater og brannmuren som kan medføre manglende kobling mellom applikasjon og database.

4 Legemidler

Funksjonen gi og utlever legemidler i CosDoc+ er hardkodet til Legejournal. Dette medfører at alle tjenestebrukere som skal administreres legemidler til og fra mobilenhet, må ha Legejournal i sin autorisasjon.

4.1 Feil ved lagring av legemidler

Når det utleveres eller gis legemidler fra CosDoc+, kan det oppleves at det kommer varsel på telefonen etter kort tid som sier: "Feil ved lagring av legemidler. Xxx"

4.1.1 Kunne ikke registrere journalregistrering

Dersom tjenestebruker ikke har åpen legejournal vil denne meldingen komme, ved forsøk på å administrere legemidler.

4.1.2 Ikke tilgang til å registrere legemiddel

Dersom nettet er ustabilt, enten ute på 4G, wifi eller om den står og hopper mellom disse, vil servicer stå offline. Da vil denne feilmeldingen komme dersom pasienter søkes opp og legemidler blir administrert.

4.2 Mangler ved legemiddellisten

Det kan oppstå meldinger på CosDoc+ som sier: "Det kan være mangler på legemiddellisten for pasient med CosDoc-id xxxx. Kontakt systemansvarlig."

Dette viser til at et legemiddel på legemiddellisten ligger inne med feil eller ugyldig klokkeslett.

Dette kan være aktive legemidler i tillegg til seponerte, og kan ikke endres i CosDoc.

For å rette på dette, må det meldes sak til support som kan koble seg opp til databasen deres for å rette dette.

Det er, i nyere versjoner, lagt inn sperrer for å skrive ugyldige klokkeslett som eks. 24:00 eller 1600:00, vil dette vil automatisk bli endret til 23:59. Slik at det videre vil være mindre sannsynlig at denne feilen vil oppstå.