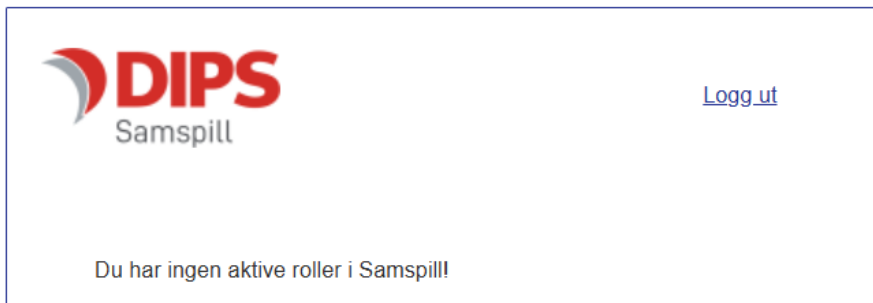


## Du har ingen aktive roller i DIPS Samspill

Logger du på via ID-porten med f.eks. BankID og får denne meldingen?

### Dips samspill- Min kommune



Meldingen over indikerer at den installasjonen av DIPS Samspill du prøver å komme inn på, ikke finner ditt fødsels- og personnummer og derfor ikke kan slippe deg inn.

### Løsning:

1. Internett-sone: Kontroller at du har skrevet riktig adresse til din kommune i adresselinjen (grønn ramme i bildet over). Dersom du ikke er i kommunens sikre sone, er denne normalt på formen `samspill.dips.no/kommunenavn` eller `samspill.dips.no/kommunenavnkurs` (for kursbase).
2. Logg på med brukernavn, passord og engangskode på SMS.
  - a. Får du samme feil fortsatt? Kontakt den som har gitt deg tilgang og gi beskjed om hvilken feilmelding du får. Årsaken til feilen er at du har fått feil systemrolle eller ikke har tilgang til noen planer.
  - b. Hvis du kommer inn i DIPS Samspill: Gå inn på dine brukeropplysninger (se bildet) og kontroller at du er registrert med riktig fødsels- og personnummer. Rett opp om nødvendig og lagre.
  - c. Neste gang du prøver å logge deg på med ID-porten, skal du komme inn i DIPS Samspill
3. Har du problemer med brukernavn, passord og engangskode på SMS? Kontakt den som har gitt deg tilgang og gi beskjed om hvilken feilmelding du får.

