# Nedlasting av Autentiseringsnøkkel fra Norsk Helsenett

Veileder

Supportteamet Konsulentavdelingen DIPS Front 03.06.2025 Distribusjon: DIPS Begrenset



ENABLING EFFICIENT HEALTHCARE

#### Innhold

1	Innledning	1
2	Klientkonfigurasjoner og tilhørende nøkler	1
3	Varsel om utløpsdato	1
4	Sjekk av gyldighet	1
5	Nedlasting av ny autentiseringsnøkkel for en klient	2



## 1 Innledning

Denne veilederen beskriver hvordan nye autentiseringsnøkler lastes ned og klargjøres for bruk i CosDoc.

Autentiseringsnøkler (tidligere kalt «klienthemmeligheter») benyttes i kommunikasjon med ulike nasjonale helsetjenester, som for eksempel Kjernejournal, HelseID-pålogging og Persontjenesten. Nøklene er en del av en sikkerhetsmekanisme som krever fornyelse med jevne mellomrom.

Autentiseringsnøklene har en gyldighet på to år og må fornyes før de utløper for at tjenestene skal fungere som normalt. Kunden må laste ned de nye nøklene og gjøre dem tilgjengelige for DIPS Front, som deretter oppdaterer nødvendig konfigurasjon på applikasjonsserveren.

### 2 Klientkonfigurasjoner og tilhørende nøkler

Tjenestene som nevnt ovenfor benytter egne konfigurasjoner (såkalte «klienter») registrert hos Norsk Helsenett (NHN). En klient er en teknisk konfigurasjon som er knyttet til én eller flere tjenester, og som krever en gyldig autentiseringsnøkkel.

En kunde kan ha mellom én og tre slike klienter i selvbetjeningsportalen, avhengig av hvilke tjenester som er i bruk og hvordan oppsettet ble definert ved første installasjon. Hver klientkonfigurasjon har sin egen autentiseringsnøkkel, som må håndteres og fornyes individuelt.

#### 3 Varsel om utløpsdato

E-postadressen som ble registrert ved opprettelse av konfigurasjonen, skal motta e-post varsel når det nærmer seg utløpsdato for en av autentiseringsnøklene.

Varsel vil ofte se ut slik: «Nøkkelen for klienten "DIPS Front - XXXX", tilhørende [Organisasjonens navn], har siste gyldighetsdato dd. Måned åååå.

Logg inn i Selvbetjening og gå til siden for nøkkelhåndtering.»

# 4 Sjekk av gyldighet

Selvbetjeningsportalen finner dere <u>HER</u>. Logg inn for å se klientene og tilhørende nøkler.

1. Naviger til «nøkkelhåndtering»



2. På siden «Nøkkelhåndtering» ser du alle klienter du har tilgang til å administrere for din organisasjon.



3. Hver klient har et navn som gjerne begynner på «DIPS Front», du ser «siste gyldighetsdato» på hver av klientene sine nøkler.



Sjekk gjerne gyldigheten på alle klientene. Alle klienter som har utløpsdato innen 6 måneder, anbefaler vi oppdateres samtidig. Se neste punkt for veiledning.

#### 5 Nedlasting av ny autentiseringsnøkkel for en klient

Når man laster ned en ny autentiseringsnøkkel, så vil den gamle nøkkelen bli satt til å utløpe etter 14 dager.

1. Når du har navigert til «nøkkelhåndtering», trykker du på en klient som du trenger å generere en ny autentiseringsnøkkel for.

DIPS Front - CosDoc Klient-ID: 6fd5d8ad-b8c0-4fa2-9c31-dff8ba335807			
F     Klient     E     Logger     Innstillinger			
<ul> <li>Viktige hensyn ved håndtering av nøkler:</li> <li>Privatnøkkelen må lagres på et sikkert sted med streng tilgangskontroll.</li> <li>Privatnøkkelen skal ikke deles med andre utenfor din organisasjon.</li> <li>Nøkkelen skal kun brukes for klienten 'DIPS Front - CosDoc'.</li> </ul>			
Vid: /u9XZyCRgw4pvEbjF8eS+g1jfbhiFx48f+lshD44vWI= RSA 4096 bits Siste gyldighetsdato: ∞			
Kid: AKdttpUUDE110tFx8FzqMfm6rhj8yYHjllZaqFPEDA= RSA 4096 bits Siste gy/dighetsdato: ∞			
Legg til ny autentiseringsnøkkel			
Kontakt systemleverandøren din hvis du er usikker på hvordan du skal ta i bruk nøkkelen, eller les dokumentasjonen deres.			
► <u>Alternative metoder</u>			

- 2. Deretter velger du «last ned konfigurasjonsfil med ny nøkkel».
- 3. Gjenta så det samme for andre klienter som utløper innen de neste 6 månedene.



- 4. For å kunne pakke ut filen, så kreves det et passord, som du skal motta på sms når du har lastet ned konfigurasjonsfilen. Ta kontakt med NHN sitt kundesenter ved behov.
- 5. For å pakke ut filen anbefaler vi å bruke en av de mer avanserte pakkeapplikasjoner, som for eksempel 7Zip. Grunnen til dette er at standard applikasjon for pakking som er levert med Windows, ikke støtter det høye krypteringsnivået som brukes for å pakke denne konfigurasjonsfilen hos Norsk Helsenett. Ta kontakt med din interne IT avdeling ved behov.
- 6. Legg filen klart på deres applikasjonsserver, og meld sak i <u>DIPS Kundesak</u>, med informasjon om hvor filen ligger, slik at en konsulent i fra DIPS Front kan oppdatere autentiseringsnøklene for de aktuelle tjenestene.

