

Samtykket, godkjenning og tilgang

Samtykket er den grunnleggende avtalen som ligger til grunn for at tjenesteytere tilhørende ulike lovverk og ulike instanser kan samarbeide om en tjenestemottakers plan.

Samtykket må være gjennomgått og godkjent av planeier eller planeiers foresatte/verge før deltakere i gruppen «Andre» får tilgang til planen.

Merk at samtykket ikke påvirker tilgang for hovedperson, foresatt og den som er planansvarlig.

I tillegg til at samtykket må godkjennes av person med samtykkekompetanse, blir dette også elektronisk forelagt de andre deltakerne. De må bekrefte at de har lest og kjenner innholdet i samtykket, før de får tilgang til planen.

Brukere melder særlig om denne utfordringen knyttet til samtykket:

Deltakere får ikke tilgang, selv om samtykket er godkjent

- Personer i gruppen «Andre» får ikke tilgang selv om samtykket ikke er godkjent:

Andre

Aslak Halvorsen

Ansvar: Lærer **Telefon:** **Epost:** **Adresse:** **Enhet:** 

Ingen tilgang til planen/samspillet fordi hovedperson/foresatt/verge ikke har godkjent samtykket elektronisk

- Svar og løsning: Dersom samtykket blir endret **etter** at det har blitt godkjent, vil deltakere i gruppen «Andre» miste sin tilgang, og samtykket må godkjennes på nytt. Du kan derfor oppleve at et elektronisk samtykke har blitt godkjent og at deltaker likevel ikke får tilgang. *Person med samtykke-kompetanse må da godkjenne samtykket på nytt*
- Merk: Planens Logg-bilde gir info om når et samtykke sist ble endret og når samtykke har blitt godkjent

Logg

Utvalg:

Endring i samtykke ▼

Logg

Utvalg:

Godtatt samtykke ▼

For ytterligere info om samtykke-bildet, se brukerdokumentasjonen.