

Mail til alle rådmenn fra NAV:

Påkobling til digital søknad om økonomisk sosialhjelp - et tilbud til kommuner som ikke allerede er påkoblet – lørdag 21. mars 15.48.

## **Informasjon til alle Rådmenn**

Hei,

På grunn av økt mengde søknader om økonomisk sosialhjelp i forbindelse med koronasituasjonen, jobber nå KS og NAV på spreng for at alle landets kommuner kan ta i bruk den digitale søknaden om økonomisk sosialhjelp på [nav.no](http://nav.no).

Den digitale søknaden er en del av tjenesten Digisos, som kommunesektoren har utviklet i samarbeid med NAV. Det er også lagt ut en [nyhetssak på ks.no](#) om dette. Se også [nav.no for mer informasjon om denne saken](#).

Det er også laget en samleside med [oppdatert koronainformasjon til kommunene](#).

### **Hva innebærer løsningen?**

De kommuner som har allerede tatt i bruk Digisos-løsningen, mottar søknadene direkte i sine fagsystemer. Med denne løsningen vil søknaden også bli levert til Fiks-plattformen, men der blir den tilgjengelig for kommunen gjennom manuelt mottak i SvarInn og må lastes ned som en PDF. Funksjonalitet fra Fiks-plattformen gjør det mulig å ta i bruk løsningen på svært kort tid

Dette er en midlertidig løsning fordi ikke alle kommuner har oppgradert sitt fagsystem til å kunne ta imot den digitale søknaden. Når fagsystemet oppgraderes vil de digitale søknadene komme direkte inn i fagsystemet.

### **Hvis kommunen ønsker å ta i bruk den digitale søknaden må dere gjøre følgende:**

- Returnere skjemaet i det vedlagte dokumentet «Aktivering av Digisos for manuell nedlasting via SvarInn» så snart som mulig til [fiks@ks.no](mailto:fiks@ks.no). Påkoblingen kan først skje når KS har mottatt skjemaet. Når skjemaet er mottatt, vil kommunen motta en mail fra KS med videre informasjon.
- Signere vedlagte databehandleravtale med KS og returnere den så snart som mulig. Denne kan ettersendes.
- Signere Avtale KS – vilkår for påkobling til Digisos
- Signere Databehandleravtale og samarbeidsavtale med Arbeids- og velferdsdirektoratet - se vedlagt dokument «Informasjon om avtaler med Arbeids- og velferdsdirektoratet» for mer informasjon om hva dette innebærer, hvem som skal signere, hvordan de signeres og informasjonen vi trenger. Returner skjema til [digisos@nav.no](mailto:digisos@nav.no) så fort som mulig.

**Har dere ikke tilgang til printer og skanner i disse hjemmekontortider, kan avtalene signeres i word og sendes på mail. Når det igjen er tilgang til printer og skanner kan avtalene ettersendes med underskrift.**

## **Vertskommunesamarbeid**

Hvis det er flere kommuner i et vertskommunesamarbeid, må dere sende en samarbeidsavtale hvor det kommer tydelig frem at behandlingsansvaret for persondata overføres fra samarbeidskommunene til vertskommunen. Denne avtalen kan sendes sammen med «Informasjon om avtaler med Arbeids- og velferdsdirektoratet» til [digos@nav.no](mailto:digos@nav.no)

-----  
Med vennlig hilsen

**Team DIGISOS**

Digitale innbyggertjenester- sosiale tjenester i NAV

// Arbeids- og velferdsdirektoratet

[www.nav.no/digos](http://www.nav.no/digos)